

BAB V

PENUTUP

Dalam bab 5 ini, penulis hendak memaparkan mengenai kesimpulan dari jawaban dari hasil penelitian atas rumusan masalah serta pembahasannya dalam bab sebelumnya terkait dengan strategi pemasaran yang telah dilakukan oleh KBIH Wadi Fatimah dan efektivitasnya.

A. KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah yang diangkat oleh penulis dalam penulisan skripsi ini dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ditemukan jawaban bahwa strategi pemasaran yang dilakukan oleh KBIH Wadi Fatimah diantaranya adalah : Strategi produk berupa pemberian layanan bimbingan manasik haji dengan orientasi pada kepuasan jamaah peserta bimbingan. strategi harga dengan penetapan biaya manasik haji sesuai dengan kesepakatan Forum Komunikasi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (FKKBIH) Kabupaten Cirebon. Strategi tempat berupa kantor yang terletak di jalan cideng jaya dengan kemudahan akses untuk mobil maupun motor. Strategi promosi berupa penyebaran informasi dari mulut ke mulut (*Word Of mout*) positif yang dilakukan oleh para alumni peserta bimbingan.
2. Berdasarkan perhitungan dan perbandingan rumus ROMI dan Hurdle Rate yang digunakan untuk mengukur efektivitas strategi pemasaran yang dilakukan oleh KBIH Wadi Fatimah diasumsikan Jika nilai *ROMI* > *Hurdle Rate*, maka program pemasaran tersebut dinilai efektif. Dari hasil perhitungan diketahui bahwa hasil perhitungan ROMI sebesar 2,33 sedangkan hasil perhitungan *Hurdle Rate* adalah 0, sehingga didapatkan hasil bahwa *ROMI* > *Hurdle Rate*, maka dapat dikatakan bahwa strategi marketing yang dilakukan oleh KBIH Wadi Fatimah berjalan sangat efektif.

B. SARAN

Keteguhan prinsip yang dianut oleh KBIH Wadi Fatimah kepada para pembimbing untuk memberikan pengabdian penuh tanpa mengharapkan imbalan apapun kepada para peserta bimbingan, semata mata ikhlas beribadah

kepada Allah SWT. sudah sangat membawa nama KBIH Wadi Fatimah bersinar cukup terang di antara KBIH lain di sekitaran Wilayah Ciayumajakuning. tanpa pengurangi rasa hormat penulis kepada semua pihak, ada beberapa hal yang ingin penulis sampaikan sebagai bahan masukan dan saran untuk KBIH Wadi Fatimah diantaranya :

1. KBIH Wadi Fatimah Terus berupaya untuk menjaga konsistensi mutu pelayanan serta berupaya untuk selalu meningkatkan kualitas pelayanannya.
2. Berupaya untuk selalu menjaga sarana dan prasarana yang dimiliki dan berupaya untuk terus memperhatikan kebutuhan dan keinginan para peserta bimbingan dengan terus melakukan evaluasi dan perbaikan, seperti penambahan tempat area parkir untuk jamaah agar tidak terjadi kemacetan serta penambahan ruang kelas agar menyampaikan materi yang diberikan dapat tersampaikan dengan baik, hal ini diharapkan dapat menambah kenyamanan sehingga peserta bimbingan bisa selalu merasakan kepuasan atas bimbingan yang diberikan sehingga dapat berdampak positif untuk kemajuan organisasi atau lembaga tersebut.

